Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur

1. Op de dienstverlening van BHW advocaten, handelsnaam van S.W. Boot Praktijk B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24393126, hierna te noemen: 'BHW advocaten'), en/of aan degenen die voor BHW advocaten werkzaam zijn, is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.

2. Wanneer de client ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie legt de client zijn bezwaren eerst voor aan zijn advocaat. De interne klachtenprocedure van BHW advocaten dient bij de behandeling van de klacht als leidraad (zie: www.bhwadvocaten.nl/nl/klachtenregeling/). De client dient zijn klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.

3. BHW advocaten zal een oplossing voor het gerezen probleem altijd schriftelijk aan de client bevestigen binnen vier weken na binnenkomst van de klacht. Mocht BHW advocaten de bezwaren van client naar zijn mening niet bevredigend hebben opgelost, dan kan de client een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze weg staat ook voor de client open indien BHW advocaten niet binnen vier weken na het indienen van de bezwaren deze schriftelijk heeft afgehandeld.

4. De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de klacht van de client overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van indienen van de klacht bij die commissie. Het reglement kan worden opgevraagd bij de Geschillencommissie Advocatuur op het adres Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

5. De client kan zijn klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van BHW advocaten indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur aan voornoemd adres. Daarna vervalt deze mogelijkheid.

6. BHW advocaten kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

7. Is sprake van dienstverlening aan een particuliere client dan voorziet het reglement in bindend advies, tenzij de client zicht binnen een maand na afhandeling van de klacht door BHW advocaten wendt tot de gewone rechter. Ingeval van een incasso van een vordering op een particuliere client is alleen sprake van bindend advies indien de client het nog openstaande onder de Geschillencommissie Advocatuur stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing.

8. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van alle soorten declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie Advocatuur bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal €10.000. De client kan hogere schadeclaims uitsluitend voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer hij de hoogte van de claim beperkt tot €10.000 en hij schriftelijk afstand doet van het meerdere.

9. Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan €10.000. Dit betekent dat de client in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan €10.000 geen beroep kan doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.

10. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.
